ФОНД ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ - БАЊАЛУКА
ПРИМЉЕНО: 17 -11- 2026
ОРГ. ЈЕД.

STRUKOVNI SINDIKAT DOKTORA MEDICINE REPUBLIKE SRPSKE
CESI-ČLAN

PODRUŽNICA BANJALUKA

Broj: 76/26
Datum: 17.11.2026.godine.

FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA REPUBLIKE SRPSKE

- ***Sektor za zdravstvo i kontrolu -***

UDRUŽENJE DOKTORA PORODIČNE MEDICINE REPUBLIKE SRPSKE

- ***Predsjedniku -***

PREDMET: Ukazivanje na probleme u primjeni informacionog sistema IZIS i administrativna opterećenja doktora porodične medicine-Dostavljamo.

Poštovani,

Strukovni sindikat doktora medicine Republike Srpske obraća Vam se sa namjerom da ukaže na određene probleme sa kojima se doktori porodične medicine svakodnevno susreću u svom radu, a koji značajno utiču na organizaciju procesa rada, efikasnost pružanja zdravstvene zaštite i kvalitet usluga prema osiguranicima.

Među članovima Sindikata prisutno je nezadovoljstvo zbog kontinuiranog povećanja administrativnih obaveza koje prate obavljanje djelatnosti porodične medicine. Pored redovnog rada sa pacijentima, doktori su suočeni sa sve većim brojem procedura i administrativnih zahtjeva koji se odnose na vođenje bolovanja, upućivanje na dijagnostičke procedure, ostvarivanje prava iz zdravstvenog osiguranja, propisivanje pojedinih terapija i drugih postupaka definisanih važećim pravilnicima.

Dodatno, ukazujemo i na problem u vezi sa kreiranjem avansnih faktura prilikom upućivanja pacijenata na određene dijagnostičke usluge, gdje se administrativni poslovi prenose na ordinacije porodične medicine, iako isti dodatno opterećuju zdravstvene radnike i odstupaju od njihove osnovne profesionalne uloge npr.(Kod kreiranja uputnice za centralnu laboratoriju Univerzitetskog kliničkog centra Republike Srpske sa avansnom fakturom traži se da zbog preopterećenosti rada doktora Porodične medicine račun ne kreira u ordinaciji, a pogotovo nije bilo profesionalno da na računu stoji ime i prezime doktora medicine bez prefiksa zvanja!).

Tražimo da se u najkraćem roku uradi ispravka da se računi ne štampaju u ordinaciji doktora porodične medicine.

• Ul. Zdrave Korde 1. • 78000 Banjaluka • Republika Srpska • Bosna i Hercegovina •
+ 387 51 231 360 • + 387 65 906 404 • www.ssdmrs.org • e-mail: ssdmrs@teol.net • ssdmrs05@gmail.com •
• JIB: 4402172580004 • ž-r 551001-00025944-88

Imajući u vidu kontinuirano smanjenje broja doktora medicine u porodičnoj medicini, smatramo da je neophodno preispitati postojeće administrativne procedure i gdje god je moguće, raditi na njihovom pojednostavljenju, kao i na unapređenju funkcionalnosti informacionog sistema IZIS, s ciljem stvaranja efikasnijeg radnog okruženja i kvalitetnije zdravstvene zaštite za osiguranike.

Posebno ukazujemo na poteškoće koje se javljaju prilikom korišćenja informacionog sistema IZIS. I dalje su prisutni periodični zastoji i otežano funkcionisanje sistema, što dovodi do usporavanja procesa rada i stvaranja dodatnog opterećenja za doktore porodične medicine i ostale zdravstvene radnike. Navedeni problemi posebno dolaze do izražaja u periodima povećanog obima posla, kada je nesmetano funkcionisanje informacionog sistema od ključnog značaja za pružanje zdravstvene zaštite.

Nadamo se da ćete iznesene primjedbe i prijedloge razmotriti sa dužnom pažnjom i preduzeti aktivnosti u okviru svojih nadležnosti radi unapređenja uslova rada doktora porodične medicine i funkcionisanja zdravstvenog sistema u cjelini.

SINDIKAT DOKTORA MEDICINE REPUBLIKE SRPSKE
PODRUŽNICA BANJA LUKA

Predsjednik Izvršnog odbora
Podružnice Banjaluka

Dr Nenad Stokanić-Spec.por.medicine

• Ul. Zdrave Korde 1 • 78000 Banjaluka • Republika Srpska • Bosna i Hercegovina •
+ 387 51 231 360 • + 387 65 906 404 • www.ssdmrs.org • e-mail: ssdmrs@teol.net • ssdmrs05@gmail.com •
• JIB: 4402172580004 • Ž-r: 551001-00025944-88